
	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

УТВЕРЖДАЮ:
Директор ГБОУ СПО БрПК
_____ А.Э.Ишкова

Приказ № 304 от 27.12.2013г.


**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Братск 2013

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

Содержание

1	Общие положения	3
2	Основные цели, задачи системы оценки качества образования.....	4
3	Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования.....	5
4	Реализация внутреннего мониторинга качества образования.....	6
5	Организация внутреннего контроля качества образования.....	7

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

I. Общие положения

1.1. Общее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в РФ".

1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.

1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательного учреждения являются: преподаватели, обучающиеся и их родители.

1.5. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.


1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - это интегральная характеристика образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Понятие контроля - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

образовательного учреждения, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Экспертиза - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в образовательном учреждении основной профессиональной образовательной программы.

1.8. **Оценка качества образования** осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- проведение внутренних аудитов;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей образовательного учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.


II. Основные цели, задачи системы оценки качества образования

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в образовательном учреждении;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

- предоставление учредителю, работодателям и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

- прогнозирование развития образовательной системы образовательного учреждения.

2.2. Основные задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;

- обеспечение доступности качественного образования;

- определение стимулирующих доплат работникам;

- получение объективной информации о состоянии качества образования в образовательном учреждении, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;

- разработка системы диагностики и контроля состояния образования в образовательном учреждении, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательном учреждении;

- повышение привлекательности образовательного учреждения как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;

- разработка, внедрение и поддержание эффективной системы менеджмента качества;

- принятие обоснованных управленческих решений администрацией образовательного учреждения;

- выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия.

- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;

- оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;

- разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;

- проведение анализа и экспертизы функционирования системы менеджмента качества структурных подразделений образовательного учреждения;


- оценка качества основной профессиональной образовательной программы с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;

- информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

- документационное обеспечение системы менеджмента качества.

2.3. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования


- программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;
- целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в образовательном учреждении в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;
- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: Совет колледжа, педагогический совет, научно-методический совет, предметно-цикловые комиссии, лаборатория менеджмента качества.

3.1. Администрация образовательного учреждения:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;
- обеспечивает на основе основной профессиональной образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты исследований и вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

3.2. Совет образовательного учреждения:


- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей образовательного учреждения.
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

3.3 Научно-методический совет

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию.

3.4. Лаборатория менеджмента качества

- обеспечивают мониторинг основных, управленческих, вспомогательных процессов;
- определяют показатели, критерии качества образовательного процесса;
- проводят внутренние аудиты;

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

- обеспечивают результативность и эффективность функционирования системы менеджмента качества;
- организуют сертификацию системы менеджмента качества.

IV. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса образовательного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень образовательного учреждения и уровень методических объединений.


4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления образовательного учреждения.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в образовательном учреждении, основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации;
- мониторинг качества образования;
- внутренний аудит;
- конкурсы.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.15. Мониторинг качества образования в образовательном учреждении, осуществляется по следующим направлениям.


Оценка качества образовательных результатов. Она включает:

- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, и профессиональным модулям;

- участие и результативность образовательного учреждения в региональных и межрегиональных конкурсах;

- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся групп нового набора;

Оценка качества организации образовательного процесса. Она включает:

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования


- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся групп нового набора в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости образовательного учреждения для родителей и общественных организаций.

Оценка **системы дополнительного профессионального образования** включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным профессиональным образованием.

Оценка качества **воспитательной работы** включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;
- охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся. Оценка **профессиональной компетентности педагогов** и их **деятельности** по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:
 - аттестацию педагогов;

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- участие в профессиональных конкурсах разного уровня. 4.4.7. Оценка **здоровья учащихся** включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся.


4.16. Оценка **продуктивности деятельности образовательного учреждения**. Она включает:

- участие обучающихся в олимпиадах разного уровня;
- участие обучающихся в научно-практических конференциях разного уровня;
- участие обучающихся в фестивалях и творческих конкурсах;
- участие педагогов в профессиональных конкурсах разного уровня;
- участие педагогов в творческих конкурсах разного уровня;
- оценку спортивных достижений обучающихся;
- оценку результатов поступления выпускников в вузы на педагогические специальности.

V. Организация внутреннего контроля качества образования

5.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программами), в которых определяются:

- цель и задачи контроля;
- объекты;
- направления;
- формы и методы;
- критерии контроля;
- сроки проведения контроля.

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

План (программы) утверждается приказом директора и должна обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

5.2. Контроль осуществляет совет образовательного учреждения или созданная комиссия.

В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели колледжа.

5.3. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должна превышать 15 дней с посещением не менее 5 уроков, занятий и других мероприятий.

5.4. Эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию; изучать документацию, относящуюся к предмету контроля.

5.5. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения преподавателя, если в месячном плане указаны сроки контроля. Директор и члены административного совета имеют право посещать учебные занятия преподавателей внепланово без предварительного предупреждения.

5.6. Основанием для проведения контроля могут быть:


- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

5.8. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, которой указываются:

- цель контроля, степень её реализация;
- сроки, их соблюдение (причины несоблюдения);
- состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии;
- объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных уроков, контрольных срезовых работ, тема обследования, предусмотренная учебная документация и др.), как констатация фактов;
- анализ проведенной работы;
- выводы;
- рекомендации или предложения;
- орган, где подведены итоги контроля (административный совет, методического объединения преподавателей, педагогический совет, совет колледжа, индивидуальная беседа);
- дата и подпись исполнителя.

5.9. Проверяемый педагогический работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;

	Министерство образования Иркутской области
	Государственное бюджетное образовательное учреждение среднего профессионального образования Иркутской области «Братский политехнический колледж»
СМК-ЛД-38-2013	Положение о внутренней системе оценки качества образования

- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации;
- обратиться в совет образовательного учреждения или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля о их пересмотре.

5.10. По итогам контроля с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания административного, педагогического советов, методического объединения, производственные совещания, рабочие совещания с работниками колледжа;
- рассматриваются вопросы о поощрении и награждении педагогических работников.

5.11. Директор образовательного учреждения по результатам контроля принимает решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля (при необходимости);
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- другие решения в пределах своей компетенции.

5.12. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся с привлечением профессиональных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

5.13. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательного учреждения.