

Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования Иркутской области
«Братский политехнический колледж»
(ГБОУ СПО БрПК)

27.12.2013г.

№ 304

ПРИКАЗ

О создании и развитии внутренней системы
оценки качества образования в ГБОУ СПО БрПК

В целях выполнения требований п.п. 13. п.3. ст.28 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» по обеспечению функционирования внутренней системы оценки качества образования в общеобразовательной организации, руководствуясь Уставом ГБОУ СПО БрПК.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в действие внутреннюю систему оценки качества образования (Далее - ВСОКО) ГБОУ СПО БрПК
2. Утвердить Положение о системе внутренней оценки качества образования в ГБОУ СПО БрПК (Приложение 1).
3. Утвердить План мероприятий по внедрению и развитию внутренней системы оценки качества образования в ГБОУ СПО БрПК (Приложение 2).
4. Заместителю директора по учебной работе Т.Е. Деркач обеспечить размещение настоящего приказа, утвержденной циклограммы ВСОКО и Положения о ВСОКО на официальном сайте ГБОУ СПО БрПК.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

А.Э. Ишкова

Положение о внутренней системе оценки качества образования

I. Общие положения

- 1.1. Общее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в РФ".
- 1.2. Настоящее положение определяет цели, задачи, внутренние показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок проведения внутреннего контроля оценки качества образования.
- 1.3. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
- 1.4. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования образовательного учреждения являются: преподаватели, обучающиеся и их родители.
- 1.5. Образовательное учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников образовательного учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.7. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - это интегральная характеристика образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности образовательного учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Понятие контроля - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность - проверка результатов деятельности образовательного учреждения с целью установления исполнения законодательства РФ и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательного учреждения, внутренних и внешних аудитов, оценивание деятельности в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Экспертиза - это всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемой в образовательном учреждении основной профессиональной образовательной программы.

1.8. **Оценка качества образования** осуществляется посредством:

- системы внутриколледжного контроля;
- лицензирования;
- государственной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- проведение внутренних аудитов;
- социологические опросы;
- отчеты преподавателей образовательного учреждения;
- посещение уроков и внеклассных мероприятий.

II. Основные цели, задачи системы оценки качества образования

2.1. Цели системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей своевременное выявление факторов и изменений, влияющих на качество образования в образовательном учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательном учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление учредителю, работодателям и всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы образовательного учреждения.

2.2. Основные задачи системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- обеспечение доступности качественного образования;
- определение стимулирующих доплат работникам;
- получение объективной информации о состоянии качества образования в образовательном учреждении, тенденциях его изменений и причинах, влияющих на его уровень;
- разработка системы диагностики и контроля состояния образования в образовательном учреждении, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательном учреждении;

- повышение привлекательности образовательного учреждения как поставщика кадров и делового партнера для работодателей за счет высокого качества профессионального образования выпускников;
- разработка, внедрение и поддержание эффективной системы менеджмента качества;
- принятие обоснованных управленческих решений администрацией образовательного учреждения;
- выработка коррекционно-управляющих мер управленческого воздействия.
- формирование системы аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели управления качеством образования;
- оценка состояния и эффективности деятельности образовательного учреждения;
- разработка рекомендаций структурным подразделениям по проблемам повышения качества образования и содействие в их реализации;
- проведение анализа и экспертизы функционирования системы менеджмента качества структурных подразделений образовательного учреждения;
- оценка качества основной профессиональной образовательной программы с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- информационное, аналитическое обеспечение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- документационное обеспечение системы менеджмента качества.

2.3. Принципы, положенные в основу системы оценки качества образования:

В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- программно-целевой подход в формировании системы оценки и управления качеством образования;
- целесообразности при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в образовательном учреждении в целом и каждого обучающегося, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- научности в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;
- гласности путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- профессионализма путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.

III. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

Организационная структура, занимающаяся внутриколледжной оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: Совет колледжа, педагогический совет, научно-методический совет, предметно-цикловые комиссии, лаборатория менеджмента качества.

3.1. Администрация образовательного учреждения:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- разрабатывает мероприятия и готовые предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования;

- обеспечивает на основе основной профессиональной образовательной программы проведение в образовательном учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;
- формирует информационно - аналитические материалы по результатам оценки качества образования;
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе системы оценки качества образования;
- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты исследований и выработывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

3.2. Совет образовательного учреждения:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития образовательного учреждения;
- участвует в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности преподавателей образовательного учреждения.
- готовит предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне образовательного учреждения.

3.3 Научно-методический совет

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию.

3.4. Лаборатория менеджмента качества

- обеспечивают мониторинг основных, управленческих, вспомогательных процессов;
- определяют показатели, критерии качества образовательного процесса;
- проводят внутренние аудиты;
- обеспечивают результативность и эффективность функционирования системы менеджмента качества;
- организуют сертификацию системы менеджмента качества.

IV. Реализация внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Реализация внутреннего мониторинга качества образования осуществляется на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутреннего мониторинга оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса образовательного учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с программой мониторинга.

4.4. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень образовательного учреждения и уровень методических объединений.

4.5. Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления образовательного учреждения.

4.6. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.7. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.8. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.9. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.10. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.11. При оценке качества образования в образовательном учреждении, основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.12. Реализация внутреннего мониторинга качества образования учреждения осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации;
- мониторинг качества образования;
- внутренний аудит;
- конкурсы.

4.13. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание;
- тестирование, анкетирование;
- проведение контрольных и других квалификационных работ;
- статистическая обработка информации и др.

4.14. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.15. Мониторинг качества образования в образовательном учреждении, осуществляется по следующим направлениям.

Оценка качества образовательных результатов. Она включает:

- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- промежуточную и текущую аттестацию обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся, сформированности компетенций по учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам, и профессиональным модулям;
- участие и результативность образовательного учреждения в региональных и межрегиональных конкурсах;
- мониторинговое исследование обученности и адаптации обучающихся групп нового набора;

Оценка качества организации образовательного процесса. Она включает:

- результаты лицензирования и государственной аккредитации;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- диагностику уровня тревожности обучающихся групп нового набора в период адаптации;
- оценку отсева обучающихся на всех курсах обучения и сохранение контингента обучающихся;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства выпускников;
- оценку открытости образовательного учреждения для родителей и общественных организаций.

Оценка системы дополнительного профессионального образования включает в себя:

- степень соответствия программ дополнительного профессионального образования нормативным требованиям;
- реализация направленности программ дополнительного профессионального образования, заявленной в лицензии;
- доля обучающихся (%), охваченных дополнительным профессиональным образованием.

Оценка качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- качество планирования воспитательной работы;

- охват обучающихся таким содержанием внеурочной деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- положительная динамика количества правонарушений и преступлений обучающихся.

Оценка **профессиональной компетентности педагогов** и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестацию педагогов;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе районных методических объединений и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.7. Оценка **здоровья учащихся** включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников школы;
- оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
- диагностику состояния здоровья обучающихся.

4.16. Оценка **продуктивности деятельности образовательного учреждения**. Она включает:

- участие обучающихся в олимпиадах разного уровня;
- участие обучающихся в научно-практических конференциях разного уровня;
- участие обучающихся в фестивалях и творческих конкурсах;
- участие педагогов в профессиональных конкурсах разного уровня;
- участие педагогов в творческих конкурсах разного уровня;
- оценку спортивных достижений обучающихся;
- оценку результатов поступления выпускников в вузы на педагогические специальности.

V. Организация внутреннего контроля качества образования

5.1. Контроль осуществляется в соответствии с планом (программами), в которых определяются:

- цель и задачи контроля;
- объекты;
- направления;
- формы и методы;
- критерии контроля;
- сроки проведения контроля.

План (программы) утверждается приказом директора и должна обеспечить достаточную и объективную информированность и сравнимость результатов контроля для подготовки итоговой справки.

5.2. Контроль осуществляет совет образовательного учреждения или созданная комиссия.

В качестве экспертов к участию в контроле могут привлекаться компетентные организации, отдельные внешние специалисты, высококвалифицированные преподаватели колледжа.

5.3. Продолжительность тематических или комплексных проверок не должна превышать 15 дней с посещением не менее 5 уроков, занятий и других мероприятий.

5.4. Эксперты имеют право запрашивать необходимую информацию; изучать документацию, относящуюся к предмету контроля.

5.5. При проведении планового контроля не требуется дополнительного предупреждения преподавателя, если в месячном плане указаны сроки контроля. Директор и члены административного совета имеют право посещать учебные занятия преподавателей внепланово без предварительного предупреждения.

5.6. Основанием для проведения контроля могут быть:

- плановый контроль;
- проверка состояния дел для подготовки управленческих решений;
- обращение физических и юридических лиц по поводу нарушений в области образования.

5.8. Результаты контроля оформляются в виде аналитической справки, которой указываются:

- цель контроля, степень её реализация;
- сроки, их соблюдение (причины несоблюдения);
- состав комиссии, область ответственности каждого члена комиссии;
- объем работы, проведенной в процессе проверки (количество посещенных уроков, контрольных срезных работ, тема обследования, предусмотренная учебная документация и др.), как констатация фактов;
- анализ проведенной работы;
- выводы;
- рекомендации или предложения;
- орган, где подведены итоги контроля (административный совет, методического объединения преподавателей, педагогический совет, совет колледжа, индивидуальная беседа);
- дата и подпись исполнителя.

5.9. Проверяемый педагогический работник имеет право:

- знать сроки контроля и критерии оценки его деятельности;
- знать цель, содержание, виды, формы и методы контроля;
- своевременно знакомиться с выводами и рекомендациями администрации;
- обратиться в совет образовательного учреждения или вышестоящие органы управления образованием при несогласии с результатами контроля о их пересмотре.

5.10. По итогам контроля с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания административного, педагогического советов, методического объединения, производственные совещания, рабочие совещания с работниками колледжа;
- рассматриваются вопросы о поощрении и награждении педагогических работников.

5.11. Директор образовательного учреждения по результатам контроля принимает решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля (при необходимости);
- о привлечении к дисциплинарной ответственности работников;
- о поощрении работников;
- другие решения в пределах своей компетенции.

5.12. Диагностические и оценочные процедуры в рамках системы оценки качества образования проводятся с привлечением профессиональных экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

5.13. Придание гласности и открытости результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

- основным потребителям результатов системы оценки качества образования;
- средствам массовой информации через публичный доклад;
- размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте образовательного учреждения.

План мероприятий по внедрению и развитию системы внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО) в ГБОУ СПО БрПК на 2013-2014 учебный год

№	Наименование мероприятий	Ожидаемые результаты	Ответственные	Сроки
1	Решение о создании внутренней системы оценки качества образования (далее ВСОКО)	Приказ директора, обеспечение координации работы по созданию ВСОКО	Директор	Сентябрь 2013
2	Ознакомление руководителей предметно-цикловых комиссий с требованиями законодательства в области качества образования	Вовлечение председателей предметно-цикловых комиссий в работу по созданию ВСОКО, Протокол НМС	Заместитель директора по УР	Сентябрь 2013
3	Утверждение Положения о ВСОКО	Утвержденное положение	Директор	Сентябрь 2013
4	Ознакомление педагогического коллектива, сотрудников образовательного учреждения с миссией, политикой и целями в области качества образования	Вовлечение всех сотрудников в деятельность по управлению качеством, Протокол	Заместитель директора по УР	Октябрь 2013
5	Создание рабочей группы по внедрению и развитию ВСОКО в ОУ	Созданная рабочая группа, ответственная за ВСОКО	Директор	Ноябрь 2013
6	Разработка и утверждение Руководства по ВСОКО	Утвержденное Руководство по ВСОКО	Рабочая группа по ВСОКО, Директор	Декабрь 2013 – январь 2014
7	Разработка и утверждение локальных документов о процедурах ВСОКО	Утвержденные локальные документы о процедурах ВСОКО	Рабочая группа по ВСОКО, Директор	Декабрь 2013 – январь 2014
8	Назначение представителя руководства по качеству по развитию ВСОКО, вовлечение педагогов в систему ВСОКО.	Вовлечение педагогов в управление качеством образования	Рабочая группа по ВСОКО, Директор	Февраль 2014
9	Утверждение перечня локальных нормативных актов ВСОКО	Перечень локальных нормативных актов ВСОКО	Директор	Март 2014
10	Проведение внутренних аудитов в ОУ	Отчетная документация по внутреннему аудиту качества образования в ОУ. Самообследование, анализ работы за год.	Рабочая группа по ВСОКО	Апрель – май 2014
11	Подготовка планов корректирующих мероприятий по результатам аудита качества образования в ОУ	План корректирующих мероприятий в методических объединениях, работе специалистов,	Рабочая группа по ВСОКО	Май 2014

		заместителей директора		
12	Устранение недостатков (несоответствий), выявленных внутренним аудитом качества образования (при наличии)	Корректирующие и предупреждающие действия по устранению и предупреждению недостатков качества образования (при необходимости)	Рабочая группа по ВСОКО	Сентябрь – декабрь 2014
13	Анализ ВСОКО	Анализ несоответствий, определение мер по предупреждению несоответствий. Обязательные документы внутреннего аудита. Формирование плана мероприятий по совершенствованию ВСОКО на следующий учебный год.	Рабочая группа по ВСОКО	Июнь 2014