ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ БРАТСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ ГБПОУ ИО «БрПК»

Батякина Л.Г.

Авторская методическая разработка адаптационная

Методические указания для выполнения выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

Группа КМ 31-15

Специальность: Коммерция (по отраслям) 38.02.04

Братск 2018

Составитель: Батякина Л.Г., мастер производственного обучения

ГБПОУ ИО БрПК «Братский политехнический колледж»

Методическое пособие рассмотрено и утверждено на заседании предметно-цикловой комиссии «Спецдисциплин»

Протокол заседания № 5 от 16 января 2018 года

Настоящее пособие адресуется студентам образовательного учреждения среднего профессионального образования по специальности 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям) для применения при выполнении выпускной квалификационной работы (дипломной работы)

Предисловие

В условиях рыночной системы хозяйствования закупки и продажи являются точным индикатором экономической силы и активности произво­дителя и торговца. Именно они определяют судьбу предприятия-изготовителя и предприятия-продавца (если они представлены в разных юридических лицах), коммерческий успех которых зависит от наличия высококачественного и выгодного для покупателя то­вара и оптимальных условий для его закупки и реализации. Покупателю от производителя нужно одно — удовлетворить свои потребности и решить тем самым возникшие проблемы. Пред­приниматель-коммерсант делает ставку на тот товар соответству­ющего качества, который нужен в данный момент времени покупателю и формирование оптимальных условий для его поставок и продаж.

Темой практико-ориентированного дипломного проекта является товар как объект коммерческой деятельности, характеристика его классификационных признаков, исследование формирования ассортимента, потребительских свойств избранной товарной группы, а также информационное обеспечение коммерческой деятельности, спектр мероприятий по закупкам и продажам, рекламная и маркетинговая деятельность. В связи с этим при выполнении дипломного проекта студент подготовит ответы на следующие вопросы:

1. Гарантирует ли классификация избранной товарной группы полноту охвата всех видов производимой продукции? Способствует ли упорядочиванию терминологии, исследованию качества, как потребительной ценности, объединив товары в родственные группы?
2. Рационально ли выстроен торгово - технологический процесс для оптовой и розничной торговой сети с целью наиболее полного удовлетворения покупательского спроса?
3. Каковы особенности мероприятий по закупкам товаров с учетом их ассортиментной специфики?
4. В чем проявляется определяющее значение факторов, формирующих критерии выбора поставщика?
5. Применение каких мер позволяет сохранить высоким уровень организации коммерческой деятельности?

Методическое пособие содержит требования к подготовке, структуре, содержанию, оформлению дипломной работы (проекта), которые соответствуют Положению об организации выполнения и защиты дипломной работы (проекта) в образовательных учреждениях среднего профессионального образования.

Методическое пособие написано в соответствие с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта и предназначено для студентов среднего профессионального образования по специальности «Коммерция» (по отраслям) 38.02.04.

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Общие положения | 5 |
| Организация разработки тематики и выполнения выпускных квалификационных работ | 5  |
| Календарный план | 9 |
| Основные функции руководителя выпускной квалификационной работы | 10 |
| Персональная ответственность студентов | 10 |
| Требования к структуре выпускной квалификационной работы | 11 |
| Требования к оформлению выпускной квалификационной работы | 17 |
| Рецензирование выпускных квалификационных работ | 17 |
| Организация защиты выпускных квалификационных работ | 18 |
| Хранение выпускных квалификационных работ | 19 |

**Общие положения**

Условия по организации выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (дипломный проект или дипломная работа):

* Выпускная квалификационная работа является одним из видов аттестационных испытаний выпускников, завершающих обучение по основной профессиональнойобразовательной программе среднего профессионального образования, и проводится в соответствии с Положением об итоговой государственной аттестации выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования в Российской Федерации.
* Выполнение выпускной квалификационной работы призвано способствовать систематизации и закреплению полученных студентом общих и профессиональных компетенций.
* Защита выпускной квалификационной работы проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускников в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта СПО, готовности выпускника к профессиональной деятельности.
* Выпускная квалификационная работа выполняется в формедипломного проекта или дипломной работы.
* Выпускная квалификационная работа должна иметь актуальность, практическую значимость и выполняться по возможности по предложениям: (заказам) предприятий, организаций или образовательных учреждений,

**Организация разработки тематики и порядок выполнения выпускных квалификационных работ.**

* Темы выпускных квалификационных работ разрабатываются преподавателями колледжа совместно со специалистами предприятий или организаций, заинтересованных в разработке данных тем и рассматриваются соответствующими предметно- цикловыми комиссиями. Тема выпускной квалификационной работы может быть предложена студентом при условии обоснования им целесообразности ее разработки.
* Темы выпускных квалификационных работ должны отвечать современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и образования.
* Руководители выпускной квалификационной работы назначаются приказом директора колледжа.
* Закрепление тем выпускных квалификационных работ (е указанием руководителей и сроков выполнения) за студентами оформляется приказом директора коллежа,
* По утвержденным темам руководители выпускных квалификационных работ разрабатывают индивидуальные задания для каждого студента.
* Задания на выпускную квалификационную работу рассматриваются предметно-цикловыми комиссиями, подписываются руководителем работы и утверждаются заместителем директора по ПР.
* В отдельных случаях допускается выполнение выпускной квалификационной работы группой студентов. При этом индивидуальные задания выдаются каждому студенту,
* Задания на выпускную квалификационную работу выдаются студенту не позднее чем за две недели до начала преддипломной практики.
* Задания на выпускную квалификационную работу сопровождаются консультацией, в ходе которой разъясняются назначение и задачи, структура и объем работы, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей выпускной квалификационной работы.
* Общее руководство и контроль за ходом выполнения выпускных квалификационных работ осуществляют заместитель директора по учебной работе, председатели предметно-цикловых комиссий.

При выборе темы дипломной работы необходимо учитывать следующие факторы:

1. актуальность темы дипломной работы;
2. соответствие темы целям и задачам дипломной работы;
3. соответствие темы научному профилю предметно-цикловой комиссии;
4. обеспеченность исходными данными, литературными источ­никами;
5. соответствие темы индивидуальным способностям и интере­сам студента;
6. разнообразие тематики дипломных работ.

Тема дипломной работы должна обосновать необходимость ре­шения конкретной проблемы, четко выделенной из числа других, при этом представляется нецелесообразно включать одновремен­но несколько сложных проблем для рассмотрения в рамках одной работы. Ниже приведена утвержденная тематика дипломных работ (Таблица 1.1)

Таблица 1.1

Перечень тем выпускных квалификационных работ Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям) КМ 31-15

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | ФИО студента | Название темы выпускной квалификационной работы | Руководитель  |
| 1. | Басова Вероника Олеговна | Реклама и культура торговли, их роль в создании положительного образа предприятия и позиционирования на рынке | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 2. | Видецких Михаил Русланович | Ценообразование и ценовая политика в розничном торговом предприятии | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 3. | Гордеева Елена Александровна | Принципы и методы продажи потребительских товаров и их результативность в розничных торговых предприятиях. | Веселова Ирина Алексеевна |
| 4. | Гусаковский Владислав Михайлович | Оценка эффективности труда обслуживающего персонала в розничном торговом предприятии. | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 5. | Джамиева Александра Олеговна | Анализ основных коммерческих решений розничного торгового предприятия и организация контроля за их исполнением. | Веселова Ирина Алексеевна |
| 6. | Долотова Галина Сергеевна | Организация коммерческой деятельности в розничной торговле России и конструктивное использование зарубежного опыта ритейлинга. | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 7. | Калоша Анастасия Викторовна | Торговый сервис. Профессиональная этика и этикет, их проявление в процессе обслуживания покупателей. | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 8. | Ковалева Евгения Николаевна | Анализ ассортимента и уровня качества продукции как необходимое условие эффективной коммерческой деятельности розничного торгового предприятия  | Веселова Ирина Алексеевна |
| 9 | Михеева Татьяна Александровна | Конъюнктура рынка потребительских товаров как составляющаякоммерческой деятельности в розничной торговле | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 10. | Огородникова Алена Александровна | Закупочная деятельность и её значение в функционировании розничного торгового предприятия. | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 11. | Подольский Денис Васильевич | Искусство продажи и качество обслуживания покупателей в розничном торговом предприятии. | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 12 | Позднякова Ульяна Викторовна | Оптимизация системы закупки товаров и их реализация на базе использования информационных технологий. | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 13 | Попова Анастасия Сергеевна | Роль и развитие сервиса в розничной торговле России и использование опыта зарубежных стран. | Веселова Ирина Алексеевна |
| 14. | Рогачева Анастасия Геннадьевна | Планирование и организация закупочной деятельности в розничных торговых предприятиях разных организационных форм | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 15 | Рыбникова Мария Владимировна | Планирование организации торгово-технологического процесса в розничном торговом предприятии и его результативность. | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 16 | Садыкова Диана Игоревна | Формирование и развитие товарно-ассортиментной политики какоснова коммерческой деятельности розничного торгового предприятия. | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 17 | Томашин Денис Владимирович | Основные формы товародвижения на отраслевом рынке. | Веселова Ирина Алексеевна |
| 18. | Фролова Кристина Петровна | Товароснабжение как основа развития торгово-коммерческого процесса в розничном торговом предприятии. | Веселова Ирина Алексеевна  |
| 19. | Цемах Олеся Николаевна | Развитие франчайзинга как формы поддержки малого предпринимательства в России и зарубежных странах с развитой рыночной экономикой. | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 20. | Шемякина Ксения Сергеевна | Стимулирование сбыта, его возможности и недостатки в новых экономических условиях | Батякина Лариса Геннадьевна |
| 21 | Ширяев Данил Олегович | Формирование и развитие материально-технической базы коммерческой деятельности в розничной торговле. | Пантюхова Ольга Васильевна |
| 22. | Шумкина Елена Николаевна | Комплексная оценка коммерческой деятельности розничных торговых предприятий | Веселова Ирина Алексеевна  |

 Выполнение дипломных работ направлено на совершенствование профессиональной под­готовки будущих коммерсантов и связано с углубленным изучением теории, приведением в систему и пополнением ранее приобре­тенных знаний, формированием и развитием навыков самостоя­тельной исследовательской деятельности, повышением эрудиции студентов.

Учебный план колледжа предусматривает выполнение дип­ломной работы. Тема утверждается и закрепляется за студентом перед направлением его на последнюю производственную прак­тику. Целесообразно составить календарный план подготовки и на­писания дипломной работы. Это позволит студенту четко органи­зовать ее выполнение, а преподавателю даст возможность осуще­ствлять систематический контроль и помогать дипломнику по мере необходимости. План может выглядеть так:

**Календарный план**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Этап работы | Руководитель (Консультант) | Срок выполнения |
| 1 |  |  |  |

 Календарный план помогает рационально распределить время на подбор литературы и ее изучение, ознакомление с другими источниками, на организацию и проведение опытно-экспериментальной работы, анализ и обра­ботку полученных данных, составление выводов, заключений, приложений, литературное и техническое оформление диплом­ной работы, подготовку ее к защите.

Как правило, тема дипломной работы определяется с учетом ранее выполненной курсовой, позволяет расширить, творчески развить ее. Однако механический перенос курсовой работы в дип­ломную недопустим. Дипломная работа включает в себя основные выводы курсовой, которые могут служить исходным материалом для дальнейшей исследовательской деятельности студента-практиканта.

План действий по выполнению дипломной работы можно пред­ставить следующим образом.

1. Выбор одного из аспектов курсовой работы для углубленного анализа.
2. Уточнение темы дипломной работы.
3. Составление списка литературы по теме исследования.
4. Выделение проблемы и анализ ее состояния в науке и прак­тике.
5. Выделение и анализ базовых понятий по теме исследования.
6. Составление плана дипломной работы.
7. Обоснование актуальности темы.
8. Написание раздела Введение с указанием основ­ных характеристик работы (актуальность темы, объект, предмет, цель, задачи и т.д.).
9. Анализ производственно-хозяйственной деятельности и системы управления исследуемого объекта (аналитическая часть)
10. Составление содержательного обзора теоретических источ­ников по теме исследования, положения и знания из смежных наук, характеризующие объект исследования (теоретическая часть);
11. Написание практической части, в которой представлены:

а) история исследуемой проблемы (идеи, вопроса) и варианты её решения;

б) исследование опыта успешного решения проблемы отечественными и зарубежными организациями.

1. Компоновка подготовленных текстов в главы.
2. Написание выводов к главам.
3. Написание раздела Заключение:

а) разработка разных способов решения выделенной проблемы.

б) определение оптимального пути решения проблемы.

1. Составление списка литературы.
2. Оформление приложений (таблиц, схем, анкет, иллюстра­ций, и т.д.).
3. Уточнение оглавления дипломной работы.
4. Оформление титульного листа.

Повторим еще раз: в целом дипломная работа рассматривается как логическое продолжение курсовой, основные идеи и выводы которой заново осмысливаются, обогащаются новыми фактами, результатами наблюдений и опытов. Вместе с тем дипломная работа — это результат самостоятель­ного исследования на фактическом материале, бо­лее глубокого изучения и осмысления источников.

**Функции руководителя выпускной квалификационной работы**

Основными функциями руководителя выпускной квалификационной работы являются:

* разработка индивидуальных заданий;
* консультирование по вопросам содержания и последовательности выполнения выпускной квалификационной работы;
* оказание помощи студенту в подборе необходимой литературы:
* контроль хода выполнения выпускной квалификационной работы;
* подготовка письменного отзыва на выпускную квалификационную работу.

К каждому руководителю может быть одновременно прикреплено не более 8 студентов. По завершении студентом выпускной квалификационной работы руководитель подписывает ее и вместе с заданием и своим письменным отзывом передает в учебную часть.

**Персональная ответственность студента**

Студент несет персональную ответственность за ненадлежащее исполнение требований руководителя выпускной квалификационной работы в части её содержания и оформления, а также за нарушение календарного плана подготовки, на­писания и сдачи на проверку руководителю дипломной работы. Руководитель вправе отразить все нарушения при подготовке письменного отзыва на выпускную квалификационную работу. Решение о мере ответственности при этом принимает учебная часть, а также по её рекомендации Государственная аттестационная комиссия.

**Требования к структуре выпускной квалификационной работы.**

В соответствие с выбранной темой каждому студенту вы­дается задание на дипломную работу. Дипломная работаоформляется в виде пояснительной запис­ки, включающей текстовый, графический, табличный и другой иллюстративный материал. Пояснительная записка имеет следую­щую типовую структуру (табл. 1.2).

Таблица 1.2

Типовая структура дипломной работы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование раздела дипломной работы  | Примерный объем стр. |
|  | Титульный лист |  |
|  | Задание на дипломную работу |  |
|  | Содержание | 1 |
|  | Введение | 3 |
| 1. | Аналитическая часть | 15 |
| 1.1 | Краткая характеристика объекта исследования | 3 |
| 1.2 | Анализ производственно-хозяйственной деятельности и системы управления исследуемого объекта | 8 |
| 1.3 | Выявление причин, препятствующих эффективному функционированию объекта исследования | 4 |
| 2. | Теоретическая часть | 15 |
| 2.1 | Исследование современного состояния проблемы и определение перспектив её развития | 6 |
| 2.2 | Исследование вариантов решения проблемы | 3 |
| 2.3 | Исследование опыта успешного решения проблемы отечественными и зарубежными организациями | 6 |
| 3. | Практическая часть | 13 |
| 3.1 | Проектирование мероприятий по совершенствованию деятельности в соответствие с темой дипломной работы | 7 |
| 3.2 | Определение эффективности проектных мероприятий | 6 |
|  | Заключение | 2 |
|  | Список использованной литературы и источников | 1 |
|  | Приложения |  |
|  | Итого | 50 |

Оформление титульного листа производится в соответствии с принятой формой. Он должен содержать наименование колледжа, темы дипломной работы, сведения о студенте и руководителе, консультанте по нормо-контролю.

В начале дипломной работы приводится её содержание, кото­рое должно включать все разделы дипломной работы с указанием страниц начала каждого раздела.

Исходя из рекомендуемой структуры дипломной работы объем её пояснительной записки (без учета приложений) должен со­ставлять примерно 50 страниц.

**Содержание дипломной работы**

Приведенные выше основные разделы дипломной работы долж­ны иметь следующее содержание.

**Введение**

Во введении необходимо обосновать актуальность выбранной темы, определить объект и предмет исследова­ния, сформулировать цели, определить задачи и методы исследо­вания, указать основные этапы и ожидаемые результаты работы.

Основной целью дипломной работы является разработка мероприятий по совершенствованию системы коммерческой деятельности организации для повышения эффективности ее функ­ционирования и конкурентоспособности.

Для достижения поставленной цели, как правило, необходимо решить следующие задачи:

1. анализ объекта исследования;
2. научно-методическое обоснование решаемой проблемы;
3. разработка проектных мероприятий;
4. обоснование проектных мероприятий.

**1.** **Аналитическая часть**

Аналитическая часть должна иметь содержательное название в соответствии с поставленными во введении целью и задачами. Состав разделов аналитической части и полнота анализа опреде­ляются конкретной тематикой дипломной работы.

**1.1. Краткая характеристика объекта** исследования

Необходимо привести краткую историческую справку, харак­теризующую объект исследования: цель, время создания, этапы и перспективы развития, место реализуемой продукции (услуг) на внутреннем и внешнем рынках сбыта

 **1.2.** **Анализ производственно-хозяйственной деятельности и сис­темы управления исследуемого объекта**

В этом разделе необходимо провести экономический анализ основ­ных показателей производственно-хозяйственной деятельности организации за ретроспективный период, спрогнозировать тен­денции развития. Необходимо провести более глубокий анализ ис­пользования ресурсов объекта исследования и рассчитать соот­ветствующие показатели.

В процессе анализа системы управления исследуемого объекта следует более подробно исследовать функциональную подсистему снабжения или сбыта в ее взаимосвязи с другими подсистемами. Полный ана­лиз производственно-хозяйственной деятельности и системы уп­равления организации является трудоемким процессом, поэтому необходимо выполнить ту часть анализа, которая соответствует выбранной теме и поставленным задачам.

 **1.3. Выявление причин, препятствующих эффективному функционированию (развитию) объекта исследования.**

На основании проведенного аналитического исследования требу­ется определить причины, снижающие эффективность функциони­рования рассматриваемого объекта путем выявления недостатков действующей системы, вероятности нео­пределенности при принятии решений, степени неоптимальности принимаемых решений и ряда других отрицательно воздействую­щих факторов.

Далее следует определить основные направления оптимизации функционирования объекта исследования, сформулировать задачи, которые необходимо решить для достижения поставленной цели.

**2.Теоретическая часть**

В целях написания теоретической части дипломной работы необходимо прорабо­тать литературные источники, нормативно-справочные источни­ки, официальные статистические публикации Госкомстата России, материалы Института исследования товародвижения и конъюнк­туры оптового рынка (ИТКОР), периодические издания, такие как «Логистика», «Логинфо», «В2В», «Услуги и цены», «Эксперт», «Ком­пания», «Коммерсантъ» и другие, отражающие отечественный и зарубежный опыт, соответствующий цели и задачам дипломной работы .

Теоретическая часть должна иметь содержательное на­звание в соответствии с определенными во введении целью и зада­чами. Состав разделов теоретической части и широта ис­следования проблемы определяются конкретной тематикой дипломной работы.

**2.1. Исследование современного состояния проблемы и определе­ние перспектив ее развития**

При написании данного раздела необходимо исследовать доста­точное количество литературных источников для выявления степени проработанности проблемы, а также критически подойти к рассмотрению проблемы, обусловленной целью и задачами дипломной работы.

При составлении критического обзора источников необходимо определить вклад авторов в изучение поставленной проблемы, а также исследовать, какие источники цитируют авторы. При этом следует помнить, что критический анализ исследуемых литера­турных источников и нормативно-правовых актов нельзя подме­нять простым перечислением работ и их авторов.

Обзор использованных литературных источников должен быть построен по тематическому или предметному принципу, содержать критическую оценку, собственное отношение студента к прочитан­ному материалу и в конечном итоге показать степень проработан­ности проблемы, раскрыть ее сущность, выявить недостаточно изученные аспекты проблемы.

**2.2. Исследование вариантов решения проблемы**

Необходимо провести исследование вариантов решения про­блемы, представленных в специальной литературе, дать оценку возможности применения этих вариантов к выбранному объекту исследования. На основании проведенного анализа литературных источников (монографии, статьи, материалы конференций, норма­тивно-правовая документация и т. п.) требуется выявить научно обоснованные технические (технологические), организационные и экономические решения, использование которых может сыграть решающую роль в формировании оптимальной системы управле­ния снабжением или сбытом.

**2.3.** **Исследование опыта успешного решения проблемы оте­чественными и зарубежными организациями**

Рассмотрев методы и подходы к управлению снабжением (сбытом), ис­пользуемые отечественными и зарубежными организациями-ли­дерами, необходимо обобщить и систематизировать накопленный позитивный опыт, выявить особенности стратегий управления за­купками и продажами, используемых в современной России.

Необходимо определить принципы и методы, используемые для решения исследуемой проблемы на практике, и осуществить вы­бор методик, наиболее приемлемых для реализации целей дипломной работы. Например, выбрать экономико-математические ме­тоды для совершенствования планирования потребности в ресур­сах и обосновать критерии, используемые при реализации этих методов, основываясь на изучении позитивного опыта организа­ций-лидеров.

**3. Практическая часть**

Практическая часть должна иметь содержательное название в со­ответствии с определенными во введении целью и задачами. Со­став разделов практической части, проектные мероприятия опреде­ляются конкретной тематикой дипломной работы.

**3.1. Проектирование мероприятий по совершенствованию деятельности в соответствии с темой дипломной работы.**

Необходимо сформулировать выбранные направления проек­тирования и предлагаемые проектные мероприятия. В этом разделе должны быть представлены выполненные сту­дентом разработки по решению поставленных задач на основе выбранных методов в виде оптимальных организационных схем решения, экономико-математических моделей, алгоритма решения и др. Все проектные решения и предложения должны быть аргументированно обоснованы расчетами, собственными оценками, оценками авторов научных работ и сопровождаться комплектом рабочей документации с описанием содержания и порядка использования. В состав проектной документации могут входить:

— методические положения, рекомендации, инструкции по отдельным направлениям оптимизации функционирования подсистемы поставок или продаж, а также по отдельным функциям и процедурам закупок, снабжения или продаж;

— карты, графики, схемы процессов и процедур управления закупками, снабжением или продажами;

— структура системы управления базами данных при решении задач управления снабжением или продажами с использованием средств вычис­лительной техники;

— оптимизированная схема организационной структуры управ­ления исследуемого объекта с обоснованием ее вида и типа;

— логико-информационные схемы и оперограммы решения за­дач логистики снабжения, распределения, запасов;

— схемы информационных потоков, функционирующих в под­системе снабжения или продаж;

— схема информационного обеспечения процесса управления закупками или продажами;

— оперограмма бизнес-процесса «заключение договоров поставки»;

— оперограмма бизнес-процесса «управление закупками»;

—оперограмма процесса «определение потребности в материаль­ных ресурсах организации»;

— модель функционального разделения труда в подсистеме управления снабжением или продажами в целом, а также по структурным подраз­делениям и отдельным функциям;

—расчет структуры трудоемкости выполнения функций снаб­жения или продаж;

—расчет численности работников, необходимых для оптималь­ного функционирования подсистемы снабжения или продаж в целом, ее отдель­ных элементов, выполнения отдельных функций;

—спецификация квалификационных требований к персоналу подсистемы снабжения или продаж;

— должностные инструкции сотрудников подсистемы снаб­жения или продаж;

— проекты организации рабочих мест сотрудников подсистемы снабжения или продаж;

— оценка степени влияния подсистемы снабжения на экономи­ческие и финансовые показатели деятельности организации;

— план организационных мероприятий по внедрению проекта;

— расчеты экономических показателей функционирования подсистемы снабжения или продаж;

— расчет экономической эффективности вариантов проектов организации подсистемы снабжения или продаж.

Проектная документация может быть представлена и другими видами документов, при этом каждый из них должен сопровож­даться соответствующими пояснениями и обоснованиями. Например, допустимо использовать материалы, подготовленные в формате консалтингового проекта «Компания и продукт».

**3.2.** **Определение эффективности проектных мероприятий**

В разделе необходимо выполнить расчеты, обосновывающие по­лученный или ожидаемый эффект (экономический, социальный, экологический, научный и другие) от разработанных проектных предложений. При написании этой части дипломной работы реко­мендуется использовать специальные методы оценки результатов (метод чистого дисконтированного дохода, метод срока окупаемости, расчет точки безубыточности проекта) и, в частности, руководст­воваться «Методическими рекомендациями по оценке эффектив­ности инвестиционных проектов и их отбору для финансирования» (утверждены Госстроем, Министерством экономики, Министерст­вом финансов и Госкомпромом РФ № 712/47 от 31 марта 1994 г. с по­следующими изменениями).

Обосновав эффективность предложенных мероприятий, необходимо сделать выводы о синергическом воздействии всех разработанных мероприятий на функционирование и развитие подсистемы снабжения или продаж.

**Заключение**

В заключении необходимо отразить основные результаты, по­лученные в практической части и дипломной работе в целом, сформу­лировать выводы по проделанной работе, зафиксировать степень достижения поставленных во введении цели и задач, а также определить возможные направления дальнейшего совершенствования разработок.

**Список использованной литературы**

После заключения приводится список литературы, который должен содержать сведения о литературных источниках, исполь­зованных в процессе исследования, проектирования и при состав­лении пояснительной записки.

Список литературы должен содержать библиографическое описание директивных и нормативно-методических материалов, научных, учебных и периодических изданий, информационных ресурсов, используемых при написании работы.

На все приводимые литературные источники в тексте курсовой работы должны быть ссылки. Список использованной литературы должен быть оформлен в соответствии с ГОСТом: автор (ФИО) Название источника: место издания; издательство, год издания количество страниц. Список должен формироваться в алфавитном порядке.

Кроме опубликованных изданий, студенты могут воспользоваться информационными ресурсами сети Internet, в этом случая также необходимо приводить ссылки на источники с полным указанием названия работы и ее электронного адреса.

**Приложения**

Приложения оформляются как продолжение пояснительной записки. В приложения выносятся организационные, плановые и; бухгалтерские документы базовой организации, указанной в задании на дипломную работу, являющиеся основой проектирования, расчетные материалы (при значительном объеме вычисли­тельных работ по работе), формы документов, содержащие анализ процессов производства и управления, проектная документация, а также другие материалы, использование которых в текстовой части нарушает логическую стройность изложения.

**Требования к оформлению дипломной работы**

Приведены в Методических указаниях для студентов гуманитарных специальностей СПО «Общие требования к правилам оформления текстовых учебных документов», автор: Ломакова О.Н., преподаватель ГБПОУ ИО «Братский политехнический колледж»; требования к презентации приведены в Методических указаниях по созданию, содержанию и оформлению компьютерных презентаций.

**Рецензирование выпускных квалификационных работ**

Выполненные квалификационные работы рецензируются специалистами из числа работников предприятий, организаций, преподавателей образовательных учреждений, хорошо владеющих вопросами, связанными с тематикой выпускных квалификационных. работ. Рецензенты выпускных квалификационных работ назначаются приказом директора колледжа.

Рецензия должна включать:

* заключение о соответствии выпускной квалификационной работы заданию
* оценку качества выполнения каждого раздела выпускной квалификационной
работы;
* оценку степени разработки новых вопросов, оригинальности решений
(предложений), теоретической и практической значимости работы;
* оценку выпускной квалификационной работы.

Содержание рецензии доводится до сведения студента не позднее чем за день до защиты выпускной квалификационной работы. Внесение изменений в выпускную квалификационную работу после получения рецензии не допускается.

Заместитель директора, по ПР после ознакомления с отзывом руководителя и рецензией решает вопрос о допуске студента к защите и передает выпускную квалификационную работу в государственную аттестационную комиссию.

**Организация защиты выпускной квалификационной работы**

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании государственной аттестационной комиссии. На защиту выпускной квалификационной работы отводится до 45 минут. Процедура
защиты устанавливается председателем государственной аттестационной комиссии по согласованию с членами комиссии и, как правило, включает доклад студента (не более 10-15 минут), чтение отзыва и рецензии, вопросы членов комиссий, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной квалификационной работы, а также рецензента, если он присутствует на заседании государственной аттестационной комиссии.

Студенту в процессе защиты разрешается пользоваться пояснительной запиской. Однако лучшее впечатление производит доклад в форме пересказа без зачтения текста, которым следует пользоваться только для уточнения цифрового материала. Студент должен свободно ориентироваться в своей работе. Доклад должен быть кратким, конкретным, интересным с профессиональной точки зрения. В выступлении необходимо использовать демонстрационные материалы (в виде компьютерной презентации), которые усиливают доказательность выводов и облегчают восприятие доклада.

В докладе рекомендуется отразить:

1. Актуальность темы
2. Цель дипломного проекта
3. Задачи, решаемые для достижения этой цели
4. Суть проведенного исследования
5. Выявленные в процессе анализа недостатки.

При подготовке доклада следует внимательно ознакомиться с рецензией. Особое внимание следует уделить отмеченным в ней замечаниям и заранее подготовиться к ответу на них. В процессе защиты члены комиссии задают студенту ряд вопросов, в основном связанных с темой защищаемой работы. Вопросы протоколируются. Ответы должны быть краткими и по существу вопроса. При определении окончательной оценки по защите выпускной квалификационной работы учитываются: доклад, ответы на вопросы, оценка рецензента, отзыв руководителя.

Студенты, выполнившие выпускную квалификационную работу, но получившие при защите оценку "неудовлетворительно", имеют право на повторную защиту. В этом случае государственная аттестационная комиссия может признать целесообразным повторную защиту студентом той же выпускной квалификационной работы либо вынести решение о закреплении за ним нового задания на выпускную квалификационную работу и определить срок повторной защиты, но не ранее чем через год. Студенту, получившему оценку "неудовлетворительно" при защите выпускной квалификационной работы, выдается академическая справка установленного образца, Академическая справка обменивается на диплом в соответствие и с решением государственной аттестационной комиссии после успешной защиты студентом выпускной квалификационной работы.

**Хранение выпускных квалификационных работ**

Выполненные студентами выпускные квалификационные работы хранятся после их защиты в колледже не менее пяти лет. По истечении указанного срока вопрос о дальнейшем хранении решается колледжем. Списание выпускных квалификационных работ оформляется соответствующим актом. Лучшие выпускные квалификационные работы, представляющие учебно -методическую ценность, могут быть использованы в качестве учебных пособий в кабинетах колледжа. По запросу предприятия. учреждения. администрация колледжа имеет право разрешить снимать копии выпускных квалификационных работ студентов. При наличии в выпускной квалификационной работе изобретения или рационализаторского предложения разрешение на копию выдается только после оформления (в установленном порядке) заявки на авторские права студента. Изделия и продукты творческой деятельности по решению государственной
аттестационной комиссии могут не подлежать хранению в течение пяти лет Они могут быть использованы в качестве учебных пособий, реализованы через выставки - продажи и т.п.